

# Política de Privacidade.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa Adega Cooperativa e Regional de Monção, CRL (doravante denominada Adega de Monção), entidade responsável pelo site pedemuralhas.pt, valoriza a privacidade dos seus membros e neste sentido compromete-se a respeitá-la, garantindo o sigilo e proteção dos dados registados pelos utilizadores.

A presente Declaração de Privacidade, tem como intuito assegurar aos utilizadores condições de Segurança e de Privacidade, sendo apenas solicitados e recolhidos os dados necessários à prestação do serviço, de acordo com as indicações explícitas no site. O utilizador tem plena liberdade para aceder aos seus dados, retificá-los ou eliminá-los.

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

- **Empresa:** Adega Cooperativa e Regional de Monção, CRL
- **NIF:** 500008728
- **Contacto Encarregado da Proteção de Dados:** geral@adegademoncao.pt

### 2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do site pedemuralhas.pt sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da Adega de Monção, cujo tratamento nos termos da LPDP e do RGPD cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

O site pedemuralhas.pt mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, pela Adega de Monção, entidade responsável pelo correspondente ficheiro.

Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Em caso algum levaremos a cabo qualquer das seguintes atividades com os dados pessoais que nos sejam facultados através deste site:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados;

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
- (ii) Processamento de pedidos de informação;
- (iii) Processamento de reclamações;
- (iv) Atividades de análise estatística;
- (v) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- (vi) Comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade);
- (vii) Prevenção e combate à fraude;
- (viii) Solicitação de comentários a produtos ou serviços adquiridos;
- (ix) Realização de inquéritos de satisfação.

A Adega de Monção garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Não obstante, a Adega de Monção procede à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito.

Por outro lado, o utilizador consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a Adega de Monção com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

No momento da recolha dos dados pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar os dados pessoais, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes (a menos que esteja indicada outra coisa). Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a Adega de Monção não poderá contratar com o utilizador através da sua página Web.

### **4. CESSÃO DE DADOS PESSOAIS**

Por forma a poder cumprir com o objeto do presente website, a Adega de Monção irá ceder os seus dados pessoais a outras entidades, que os irão tratar, para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados.
- As entidades a quem a Adega de Monção irá ceder os seus dados pessoais para os tratarem nos termos acima referidos terão a seguinte natureza:
- Entidades terceiras relacionadas com a prestação dos serviços contratados.

### **5. ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os dados recolhidos pela Adega de Monção podem ser transferidos e armazenados num destino fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Ao submeter os seus dados pessoais, está a concordar com esta transferência, armazenamento ou processamento.

Todas as informações fornecidas à Adega de Monção, são armazenadas em segurança, nos nossos servidores, e/ou servidores dos nossos fornecedores de serviços, que podem estar localizados em países fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Tomamos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta política de privacidade.

## **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A Adega de Monção declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

A Adega de Monção garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes quer no registo, quer no processo de compra/encomenda de produtos ou serviços. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL de 128 bits) que os encripta/codifica (transforma num código). O utilizador poderá verificar que o seu browser é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começar com https em vez de http.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

A Adega de Monção, sempre que aceda a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Certificar-se de que os dados são tratados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

## **7. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E PROMOCIONAIS**

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionado exclusivamente aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa.

De acordo com o disposto na Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, no caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais do pedemuralhas.pt, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para: geral@adegademoncao.pt

## **8. EXERCÍCIO DOS DIREITOS**

De acordo com as disposições da LDPD e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos seguintes meios:

- E-mail: geral@adegademoncao.pt

Caso o utilizador deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados geral@adegademoncao.pt poderá exercer esse direito através destes contactos.

## COOKIES

### Como usamos os “Cookies”?

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

Para saber mais sobre cookies e como a Adega de Monção os usa nos seus websites consulte o seguinte documento Sobre Cookies.

### Política de Cookies

Com a presente política de cookies, a Adega de Monção pretende informá-lo, de uma maneira clara e transparente, sobre a utilização de cookies no site [bookinxisto.com](http://bookinxisto.com).

### O que são e para que servem os Cookies?

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são gerados pelos sites que visita e que são armazenados, através do navegador (browser), no seu computador ou dispositivo móvel quando visita websites.

Contêm informação relativa a dados e características de navegação e permitem prestar-lhe um serviço adicional: melhorar a sua navegação, tornando-a mais rápida e eficaz, assegurando a sua ligação ou adaptação do conteúdo de uma página aos seus interesses, bem como ajudam as empresas a perceber hábitos de navegação e a otimizar os seus sites. Não são guardados dados pessoais. Devido à sua importância na performance dos sites, bloquear o acesso aos cookies de navegação irá impedir o acesso e a boa navegação de muitos sites.

### Que Cookies utiliza o website [pedemuralhas.pt](http://pedemuralhas.pt)?

#### Cookies técnicos

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

#### Cookies analíticos

São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.

Cookies utilizados para recolher informação sobre a forma como os visitantes navegam no site permitindo a criação de relatórios que ajudam a Adega de Monção a melhorar o funcionamento do mesmo. Os cookies recolhem informação de forma anónima, tal como, o número de visitantes, o número de páginas consultadas, o tempo de visita em cada uma das páginas, etc. Todas estas informações são necessárias para garantir uma boa experiência de utilização e uma boa performance do site.

#### Cookies de Remarketing (publicidade direcionada)

Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a apresentar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

É importante esclarecer que a Adega de Monção não tem acesso aos dados pessoais do utilizador, apenas a dados de navegação.

A tabela abaixo identifica os cookies utilizados e o seu propósito:

A tabela abaixo identifica os cookies utilizados e o seu propósito:

Nome do cookie	Origem	Durabilidade	Propósito
_ga	Google Analytics	2 anos	Usado para distinguir utilizadores ao nível de ID interno. Não são recolhidos dados pessoais.
_gid	Google Analytics	24 horas	Usado para distinguir utilizadores ao nível de ID interno. Não são recolhidos dados pessoais.
_gat	Google Analytics	Sessão	Usado para acelerar a taxa de solicitação.
muralhas_session	pedemuralhas.pt	1 ano	Variável de Utilizador. Identifica se o utilizador aceitou a Política de Cookies.
xsrftoken	pedemuralhas.pt	Sessão	Este cookie foi criado para ajudar na segurança do site na prevenção de ataques Cross-Site Request Forgery

### **Quais as entidades que podem ter acesso à informação recolhida pelos Cookies?**

A informação recolhida pelos cookies pode ser utilizada pela Adega de Monção, seus subcontratantes ou parceiros.

### **O que implica não autorizar o uso de cookies?**

Se preferir não permitir cookies tem a possibilidade de desativar os cookies no navegador de internet (browser) que utiliza, mas deverá ter em conta que poderá impedir que algumas páginas Web sejam apresentadas corretamente.

### **Como pode gerir os cookies?**

Nos endereços seguintes pode descobrir como fazer a gestão dos cookies nos principais browsers/navegadores:

Chrome <sup>™</sup>  
Firefox <sup>™</sup>  
Internet Explorer <sup>™</sup>  
Opera <sup>™</sup>  
Safari <sup>™</sup>

Última atualização: 19-07-2022